

Politika zasebnosti

Della Spina d.o.o., Fiesa 10, 6330 Piran, Slovenija, matična številka 8982155000, ID za DDV: SI93914792 (»mi«, »nas« ali »naš«) upravlja spletno stran www.dellaspina.si (»storitev«) in je upravljavec podatkov.

Vse, kar počnemo, je v skladu z našo politiko zasebnosti in splošnimi pogoji, ki so usklajeni s slovensko in evropsko zakonodajo. Z uporabo naše spletne strani se strinjate s to politiko in uporabo piškotkov, kot je podrobno opisano v tej politiki.

Ta stran vas obvešča o naših pravilih glede zbiranja, uporabe in razkritja osebnih podatkov, ko uporabljate našo storitev, ter o možnostih, ki jih imate v zvezi s temi podatki. Vaše podatke uporabljamo za zagotavljanje in izboljšanje Storitve. Z uporabo Storitve se strinjate z zbiranjem in uporabo podatkov v skladu s to politiko. Razen če je v tej politiki zasebnosti določeno drugače, imajo izrazi, uporabljeni v tej politiki zasebnosti, enak pomen kot v naših splošnih pogojih, dostopnih na www.dellaspina.si.

Zbiranje in uporaba informacij

Zbiramo več različnih vrst informacij za različne namene, da bi vam zagotovili in izboljšali našo storitev.

Vrste zbranih podatkov

Osebni podatki

Med uporabo naše storitve vas lahko prosimo, da nam posredujete določene osebne podatke, ki jih je mogoče uporabiti za stik z vami ali vašo identifikacijo (»osebni podatki«). Osebni podatki lahko vključujejo, vendar niso omejeni na:

- e-poštni naslov
- ime in priimek
- telefonska številka
- naslov, država, pokrajina, poštna številka, mesto
- piškotki in podatki o uporabi
- recept za očala in razdalja med zenicama
- podatki o plačilu

Podatki o uporabi

Prav tako lahko zbiramo informacije o načinu dostopa in uporabe storitve (»podatki o uporabi«). Ti podatki lahko vključujejo informacije, kot so naslov internetnega protokola vašega računalnika (npr. naslov IP), vrsta brskalnika, različica brskalnika, strani naše storitve, ki ste jih obiskali, čas in datum vašega obiska, čas, preživet na teh straneh, edinstveni identifikatorji naprav in drugi diagnostični podatki.

Transakcijski podatki

Transakcijski podatki, torej osebni podatki, se lahko prenesejo v korist podjetja Stripe Payments Europe, Limited, s sedežem na naslovu 1 Grand Canal Street Lower Grand Canal

Dock Dublin D02 H210 Irska, pod pogoji, ki so koristni za storitev, povezano z obdelavo plačil. Stranka ima pravico do vpogleda v vsebino svojih podatkov in morebitnih popravkov. Deljenje informacij je prostovoljno, vendar je hkrati ključnega pomena za uporabo te strani.

Sledenje in piškotki

Za sledenje dejavnosti na naši storitvi in shranjevanje določenih informacij uporabljamo piškotke in podobne tehnologije za sledenje.

Piškotki so datoteke z majhno količino podatkov, ki lahko vključujejo anonimni edinstveni identifikator. Piškotki se pošljejo vašemu brskalniku s spletne strani in se shranijo na vaši napravi. Uporabljamo tudi sledilne tehnologije, kot so svetilniki, oznake in skripti, za zbiranje in sledenje informacij ter za izboljšanje in analizo naše storitve.

Svoj brskalnik lahko nastavite tako, da zavrne vse piškotke ali da vas opozori, ko se piškotek pošilja. Če pa piškotkov ne sprejmete, nekaterih delov naše storitve morda ne boste mogli uporabljati. Primeri piškotkov, ki jih uporabljamo:

- **sejni piškotki** – sejne piškotke uporabljamo za delovanje naše storitve.
- **piškotki za nastavitve** – piškotke za nastavitve uporabljamo za zapomnjenje vaših preferenc in različnih nastavitvev.
- **varnostni piškotki** – varnostne piškotke uporabljamo za varnostne namene.

Uporaba podatkov

Della Spina d.o.o. zbrane podatke uporablja za naslednje namene:

- za zagotavljanje in vzdrževanje storitve
- za obveščanje o spremembah naše storitve
- da vam omogočimo sodelovanje v interaktivnih funkcijah naše storitve, ko se za to odločite
- za zagotavljanje podpore strankam
- za zagotavljanje analiz ali dragocenih informacij, s katerimi lahko izboljšamo storitev
- za spremljanje uporabe storitve
- za odkrivanje, preprečevanje in reševanje tehničnih težav

Pravna podlaga za obdelavo

Osebnne podatke obdelujemo na naslednjih pravnih podlagah:

- **izvajanje pogodbe** — kadar je obdelava podatkov potrebna za izpolnitev naročila (npr. dostava očal, obdelava plačila),
- **soglasje** — kadar ste podali izrecno soglasje (npr. prijava na e-novice, uporaba piškotkov za analitiko),
- **zakonita obveznost** — kadar moramo podatke hraniti po zakonu (npr. računovodska dokumentacija),
- **zakoniti interes** — kadar obdelava služi našim upravičenim interesom, ki ne posegajo pretirano v vaše pravice (npr. preprečevanje goljufij, izboljšanje storitve).

Rok hrambe podatkov

Osebnne podatke hranimo, dokler imate aktiven uporabniški račun. Po izbrisu računa vaše podatke izbrišemo ali anonimiziramo v razumnem roku, razen kadar zakon zahteva daljšo hrambo (npr. računovodske podatke hranimo 10 let v skladu z zakonodajo). Podatke o plačilih hrani naš plačilni ponudnik Stripe v skladu s svojo politiko zasebnosti.

Prenos podatkov

Vaši podatki, vključno z osebnimi podatki, se lahko prenesejo na računalnike, ki se nahajajo zunaj vaše države, pokrajine ali druge vladne jurisdikcije, — in se tam vzdržujejo — kjer se lahko zakoni o varstvu podatkov razlikujejo od zakonov vaše jurisdikcije, vendar vedno znotraj Evropske unije.

Če se nahajate zunaj Slovenije in nam želite posredovati podatke, upoštevajte, da podatke, vključno z osebnimi podatki, prenesemo v Slovenijo in jih tam obdelamo.

Vaše soglasje k tej politiki zasebnosti, ki mu sledi posredovanje takšnih informacij, predstavlja vaše strinjanje s tem prenosom. Della Spina d.o.o. bo sprejela vse razumno potrebne ukrepe za zagotovitev, da se vaši podatki obravnavajo varno in v skladu s to politiko zasebnosti. Noben prenos vaših osebnih podatkov ne bo potekal v organizacijo ali državo, razen če so vzpostavljeni ustrezni nadzorni ukrepi, vključno z varnostjo vaših podatkov in drugih osebnih informacij.

Prenosi izven Evropske unije

Nekateri naši ponudniki storitev (Facebook Inc., YouCanBookMe Limited) imajo sedež zunaj Evropske unije. Podatke prenašamo na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je odobrila Evropska komisija, ali na podlagi ustreznega sklepa o primernosti varstva podatkov. YouCanBookMe Limited ima sedež v Združenem kraljestvu, za katerega velja sklep Evropske komisije o primernosti.

Razkritje podatkov

Zakonske zahteve

Della Spina d.o.o. lahko razkrije vaše osebne podatke v dobri veri, da je takšno ravnanje potrebno za:

- izpolnjevanje zakonske obveznosti
- zaščito in obrambo pravic ali lastnine Della Spina d.o.o.
- preprečevanje ali preiskovanje morebitnih kršitev v zvezi s storitvijo
- zaščito osebne varnosti uporabnikov storitve ali javnosti
- zaščito pred pravno odgovornostjo

Varnost podatkov

Vaše osebne podatke ščitimo pred vsako obliko nepooblaščenega deljenja, kopiranja in odvzema s strani nepooblaščenega osebnja, obdelave v nasprotju z določbami, ter spreminjanja, izgube, okvare ali uničenja podatkov. Varnost vaših podatkov nam je

pomembna, vendar ne pozabite, da nobena metoda prenosa prek interneta ali metoda elektronskega shranjevanja ni 100 % varna. Čeprav si prizadevamo za uporabo komercialno sprejemljivih sredstev za zaščito vaših osebnih podatkov, ne moremo zagotoviti njihove absolutne varnosti.

Ponudniki storitev

Morda bomo zaposlili tretje osebe in podjetja (»ponudniki storitev«), ki bodo omogočala našo storitev, jo zagotavljala v našem imenu, opravljala storitve, povezane s storitvijo, ali nam pomagala pri analizi uporabe naše storitve. Te tretje osebe imajo dostop do vaših osebnih podatkov samo za opravljanje teh nalog v našem imenu in so zavezane, da jih ne razkrijejo ali uporabljajo za kakršen koli drug namen.

Obdelava

Za poslovanje uporabljamo naslednje storitve:

- **Odoo** — Odoo upravlja podjetje Odoo S.A. s sedežem na naslovu Chaussee de Namur, 40 Grand-Rosiere, 1367 Belgija. Njihov ERP sistem uporabljamo za organizacijo in vodenje naših notranjih procesov. Naša Odoo instanca gostuje na strežnikih podjetja Odoo S.A., upravljanje in vzdrževanje baze podatkov pa v našem imenu opravlja podjetje Smart Code d.o.o., Ulica Vjekoslava Heinzela 70, 10000 Zagreb, Hrvaška (OIB: 90244735730). Smart Code d.o.o. ima kot pooblaščen obdelovalec podatkov dostop do osebnih podatkov, shranjenih v našem Odoo sistemu, in je zavezan k varovanju teh podatkov v skladu z GDPR.
- **Brevo** — Brevo uporabljamo za pošiljanje e-pošte. Storitve upravlja podjetje SENDINBLUE s sedežem na naslovu 106 boulevard Haussmann, 75008 Pariz, Francija, DDV ID: FR80498019298.

Analitika

Za spremljanje in analizo uporabe naše storitve lahko uporabljamo ponudnike storitev tretjih oseb.

- **Google Analytics** — Google Analytics je storitev spletne analitike, ki jo ponuja Google in ki spremlja ter poroča o prometu na spletnih straneh. Google zbrane podatke uporablja za sledenje in spremljanje uporabe naše storitve. Ti podatki se delijo z drugimi Googlovimi storitvami. Google lahko zbrane podatke uporabi za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov svojega oglaševalskega omrežja. Več o Googlovih praksah zasebnosti najdete na: <https://policies.google.com/privacy?hl=sl>
- **Facebook conversion pixels** — Na naši spletni strani uporabljamo »Custom Audience pixel« podjetja Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA. S tem lahko spremljamo, kaj uporabniki storijo po ogledu ali kliku na Facebookov oglas. Podatki, zbrani na ta način, so za nas anonimni.
- **YouCanBookMe** — YouCanBookMe uporabljamo za enostavno in uporabniku prijazno rezervacijo pregledov oči. YouCanBookMe Limited je britansko podjetje s sedežem v Bedford Heights, Brickhill Drive, Bedford, Bedfordshire, Anglija, MK41 7PH, VB, in je popolnoma skladno z GDPR.

Povezave do drugih strani

Naša storitev lahko vsebuje povezave do drugih strani, ki jih ne upravljamo mi. Če kliknete na povezavo tretje osebe, boste preusmerjeni na stran te tretje osebe. Priporočamo vam, da pregledate politiko zasebnosti vsake strani, ki jo obiščete. Nimamo nadzora nad vsebino, politikami zasebnosti ali praksami katerih koli strani ali storitev tretjih oseb in ne prevzemamo odgovornosti zanje.

Zasebnost otrok

Naša storitev ni namenjena nikomur, mlajšemu od 16 let (»otroci«). Zavestno ne zbiramo osebnih podatkov od oseb, mlajših od 16 let. Če ste starš ali skrbnik in veste, da nam je vaš otrok posredoval osebne podatke, nas prosimo kontaktirajte. Če ugotovimo, da smo zbrali osebne podatke od otrok brez preverjanja staršovskega soglasja, bomo sprejeli ukrepe za odstranitev teh informacij z naših strežnikov.

Pravice strank

Stranka ima pravico zavrniti obdelavo svojih podatkov na način, opisan zgoraj. V tem primeru prosimo prenehajte z uporabo naše spletne strani in stopite v stik z nami. Imate tudi pravico do dostopa, popravka ali izbrisa, omejitve obdelave in prenosljivosti podatkov.

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši predpise o varstvu podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si, www.ip-rs.si).

Avtomatizirano odločanje

Pri obdelavi vaših osebnih podatkov ne izvajamo avtomatiziranega odločanja ali profiliranja, ki bi imelo pravne učinke ali bi na vas bistveno vplivalo.

Spremembe te politike zasebnosti

To politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo. O morebitnih spremembah vas bomo obvestili z objavo nove politike zasebnosti na tej strani. Pred začetkom veljavnosti spremembe vas bomo obvestili po e-pošti in/ali z vidnim obvestilom na naši storitvi ter posodobili »datum veljavnosti« na vrhu te politike zasebnosti. Priporočamo vam, da to politiko zasebnosti redno pregledujete. Spremembe te politike zasebnosti začnejo veljati, ko so objavljene na tej strani.

Kontaktirajte nas

Če imate kakršna koli vprašanja o tej politiki zasebnosti, nas prosimo kontaktirajte:

- Po e-pošti: info@dellaspina.si

Della Spina d.o.o.
Fiesa 10
6330 Piran
Slovenija

Politika zasebnosti je bila nazadnje urejena aprila 2026.